

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี
 ๓) ๓๑ - ๓๙ ปี ๔) ๔๐ - ๔๙ ปีขึ้นไป
 ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) นักเรียน - นักศึกษา ๒) รับจ้างทั่วไป
 ๓) เกษตรกร ๔) รับราชการ
 ๕) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๖) ธุรกิจส่วนตัว
 ๗) Other.
๔. งานที่ติดต่อ งานชำระภาษี
 งานการเงิน
 งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง
 งานร้องเรียน-ร้องทุกข์
 งานขออนุญาตต่างๆ
 งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคม ฯลฯ)
 งานบริการข้อมูลข่าวสาร
 Other.

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
๒.ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก					
๓.มีความสะดวกรวดเร็วทันตามเวลากำหนด					
๔.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ					
๓.มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ					
๔.มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน					

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ					
๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรมห้องพัก					
๓.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ					
๔.ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความเข้าใจชัดเจน					
๕.ความสะอาดของสถานที่โดยรวม					
๖.ความปลอดภัยของสถานที่					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....