

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๓๐ ปี
 ๓) ๓๑ - ๓๙ ปี ๔) ๔๐ - ๔๙ ปีขึ้นไป
 ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ตั้งแต่ ๖๐ ปี ขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) นักเรียน - นักศึกษา ๒) รับจ้างทั่วไป
 ๓) เกษตรกร ๔) รับราชการ
 ๕) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๖) ธุรกิจส่วนตัว
 ๗) Other.
๔. งานที่ติดต่อ งานชำระภาษี
 งานการเงิน
 งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง
 งานร้องเรียน-ร้องทุกข์
 งานขออนุญาตต่างๆ
 งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคม ฯลฯ)
 งานบริการข้อมูลข่าวสาร
 Other.

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจสำหรับคู่มือประชาชน

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก					
๓. มีความสะดวกรวดเร็วทันตามเวลากำหนด					
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ข้อมูลได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
๒. ข้อมูลได้รับบริการถูกต้องชัดเจน					
๓. ได้รับเอกสารตรงตามเวลานัดหมาย					
๔. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
๕. ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ					

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.แจ้งรายละเอียดสถานที่ตั้ง ของหน่วยงานมีความเหมาะสม ชัดเจนในการเดินทางมารับบริการ					
๒.บ่งบอกถึงความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรมห้องพัก					
๓.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ					
๔.ช่วงเวลาให้บริการเหมาะสม					
๕.มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ					

ตอนที่ ๓ ขอเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....