



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย

ที่ ลย ๗๑๙๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับคู่มือประชาชน

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ได้สำรวจความพึงพอใจสำหรับคู่มือประชาชน ในการให้บริการด้านต่างๆ ของประชาชน เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.ฎ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องในการ ให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้สรุปรายละเอียด ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ทรายขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

๒. ความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ภาพรวมและอยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สิ่งอำนวยความสะดวก ภาพรวมและอยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอวังสะพุง จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวมในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการ ให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนันท์นภัสสร ภูธาดลาย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

ทราบ

จ.อ.

(เกียรติศักดิ์ สีสัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

(นายชำนาญ อินทรา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว